

mobilplus informiert:

Bei Problemen, Schäden und Garantiefällen steht Ihnen die mobilplus GmbH gern zur Seite, jedoch sollten einige Richtlinien für einen reibungslosen Ablauf eingehalten werden. Des Weiteren finden Sie hier die von mobilplus berechneten Servicekosten und Aufwandspauschalen.

Grundsätzlich gilt:

1. Nur von mobilplus autorisierte Rücksendungen möglich (Anruf oder faxen der Retourenanmeldung, siehe Vordruck Preisliste, im Online Shop oder umseitig).
2. Wir faxen Ihnen einen RMA-Beleg mit einer RMA-Nummer, welcher ausgefüllt der Rücksendung beigelegt werden muss.
3. Die RMA-Nummer ist außen auf dem Paket anzubringen und die Rücklieferung muss von Ihnen freigemacht sein.
4. Achtung! Unfreie Sendungen werden generell nicht angenommen!
5. Bei Fehlern, die zu Lasten der mobilplus GmbH gehen (z.B. Falschlieferung), wird Ihnen nach Absprache ein Rückholschein zugesandt, mit welchem Sie die Ware kostenlos an uns zurücksenden können.

Wichtige Hinweise:

- Falschlieferungen sind der mobilplus GmbH unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von drei Werktagen anzuzeigen.
- Für Rücksendungen bitte immer eine geeignete Umverpackung verwenden, bei Falschlieferungen, Neundefekten usw. ist die Originalverpackung und eine Umverpackung zu verwenden (siehe Servicekosten).
- Den Rücksendungen sind die mobilplus-Kaufbelege (Rechnung und/oder Lieferschein) als Kopie und der ausgefüllte RMA-Beleg mit Fehlerbeschreibung beizufügen (siehe Servicekosten).
- Software wird nur zurückgenommen, wenn die Herstellersiegel unbeschädigt sind.
- Rücksendungen zur Gutschrift müssen im Originalzustand sein, gebrauchte, beklebte und beschriftete Produkte sind von der Rücknahme ausgeschlossen.
- Eine autorisierte Rücksendung muss innerhalb von 14 Tagen bei mobilplus eingehen, sonst erfolgt die Berechnung einer Wiedereinlagerungsgebühr (siehe Servicekosten).
- Auftragsbezogene Bestellungen (z.B. Ersatzteile) sind vom Umtausch und der Rücknahme ausgeschlossen.
- Die mobilplus GmbH behält es sich vor, eine „0-Fehlerpauschale“ in Rechnung zu stellen, bzw. diese weiterzuberechnen, wenn sie uns vom Hersteller berechnet wurde.

Servicekosten/Aufwandspauschalen

- | | |
|--|------------------------|
| ○ Fehlende RMA-Unterlagen, Kaufbelege | 5,00 Euro |
| ○ Beschädigte / fehlende Originalverpackung (nur bei Neundefekt/Falschlieferung) | 10,00 Euro |
| ○ Fehlende Teile / Wiederherstellung des Originalzustandes | nach Aufwand |
| ○ Wiedereinlagerungsgebühr | 15% vom Nettowarenwert |

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der mobilplus GmbH, wir behalten uns vor, bei zukünftigen Geschäften diese Retourenbedingungen nicht zugrunde zulegen.

mobilplus-Info Retouren



Bei Reklamationen füllen Sie bitte diese Seite aus und faxen sie uns zu, zusammen mit einer Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung. Wir werden Ihnen daraufhin einen **RMA-Beleg** zurückfaxen.

Anschrift

mobilplus GmbH
Am Wüsteberg 3
D-01723 Wilsdruff OT Kesselsdorf
Tel.: +49 (0) 35204 270-444
Fax: +49 (0) 35204 270-455
Email: service@mobilplus.com

Rücksendegrund:

- Doppellieferung
- Falschlieferung
- zur Reparatur (kostenpflichtig)
- zur Garantiereparatur
- Ware defekt
- Falschbestellung
- sonstiges:
- zur Gutschrift
- Vorabaustausch gewünscht
- Vorabaustausch bereits erhalten

Ansprechpartner

.....

Kundennummer / Firma

.....

Straße, Hausnummer, PLZ, Ort

.....

Telefon / Fax

.....

Menge	Artikelnummer / Bezeichnung / Seriennummer	Bezogen mit Belegnummer

Fehlerbeschreibung

mobilplus-Info Retouren



Die RMA-Nummer muss auf den beiliegenden Unterlagen und gut sichtbar auf der Umverpackung der Rücksendung notiert werden. Unfreie Sendungen werden ausnahmslos zurückgewiesen. Bei Verschulden von mobilplus wird nach Rücksprache eine Abholung durch einen von mobilplus beauftragten Paketdienst veranlasst. Rücksendungen von Falschlieferungen oder Neudefekten müssen stets in unbeschädigter Originalverpackung und unter Verwendung einer weiteren Umverpackung erfolgen.

mobilplus behält sich vor, eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 15% des Warenwertes in Rechnung zu stellen. Dies gilt nicht bei Rücksendungen zur Reparatur oder bei von mobilplus verschuldeten Falschlieferungen. Sollte eine Garantireparatur abgelehnt werden, kann ebenfalls eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 15,00 € berechnet bzw. andere weiterberechnet werden. Für die Sicherheit von geräteinternen Daten kann keinerlei Gewähr übernommen werden.

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen in der aktuellen Fassung.

.....
Unterschrift, Datum, Firmenstempel